প্রশ্ন ১: ক্যাম্পেইনের অফারটি কী?

উত্তর: সিটি ব্যাংকের আমেরিকান এক্সপ্রেস কনজ্যুমার ক্রেডিট কার্ডমেম্বাররা নির্বাচিত মার্চেন্ট ক্যাটাগরিতে প্রতি ট্রানজ্যাকশনে ২০% ক্যাশব্যাক পাবেন, প্রতি ট্রানজ্যাকশনে সর্বোচ্চ ১,০০০ টাকা পর্যন্ত।

প্রশ্ন ২: একজন কার্ডমেম্বার সর্বোচ্চ কত টাকা ক্যাশব্যাক পেতে পারেন?

উত্তর: একজন কার্ডমেম্বার পুরো ক্যাম্পেইনজুড়ে সর্বোচ্চ ২,০০০ টাকা ক্যাশব্যাক পাবেন।

প্রশ্ন ৩: ক্যাশব্যাক পাওয়ার জন্য কি ন্যূনতম ট্রানজ্যাকশন অ্যামাউন্ট আছে?

উত্তর: হ্যাঁ, ক্যাশব্যাক পাওয়ার জন্য প্রতি লেনদেনে ন্যূনতম ৫,০০০ টাকার ট্রানজ্যাকশন করতে হবে।

প্রশ্ন ৪: কারা এই অফারটি উপভোগ করতে পারবেন?

উত্তর: সিটি ব্যাংকের আমেরিকান এক্সপ্রেস® প্লাটিনাম, আলট্রামেরিন, গোল্ড এবং ব্লু কনজ্যুমার ক্রেডিট কার্ডমেম্বাররা এই অফারটি উপভোগ করতে পারবেন। তবে FC/RFCD/ERQ কার্ডমেম্বাররা এই অফারের আওতাভুক্ত নয়।

প্রশ্ন ৫: ক্যাম্পেইনের মেয়াদ কতদিন থাকবে?

উত্তর: ক্যাম্পেইনটি ১ নভেম্বর থেকে শুরু হয়ে ৭ নভেম্বর ২০২৬ পর্যন্ত চলবে।

প্রশ্ন ৬: কোন কোন মার্চেন্ট ক্যাটাগরি এই অফারের আওতায় রয়েছে?

উত্তর: শপিং (যেমনঃ ক্লোথিং, ফুটওয়্যারস, অ্যাপারেলস, ফ্যাশন আইটেমস, আর্টস এন্ড ক্রাফটস ইত্যাদি), জুয়েলারি, বিউটি সেলুন, এন্টারটেইনমেন্ট (যেমনঃ থিয়েটার, মোশন পিকচার, মিডিয়া, শো এন্ড কার্নিভাল, আর্কেড এন্ড অ্যামিউজমেন্ট পার্ক ইত্যাদি), ডাইনিং, ইলেকট্রনিক্স ও ফার্নিচার ক্যাটাগরির সকল মার্চেন্ট এই ক্যাম্পেইনের অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

প্রশ্ন ৭: কোন ধরণের ট্রানজ্যাকশন এই অফারের জন্য প্রযোজ্য?

উত্তর: নির্ধারিত মার্চেন্ট ক্যাটাগরিতে সকল POS এবং E-Commerce ট্রানজ্যাকশন এই অফারের জন্য প্রযোজ্য হবে।

প্রশ্ন ৮: সাপ্লিমেন্টারি কার্ডমেম্বাররা কি অফারটি পাবেন?

উত্তর: হ্যাঁ, প্রাইমারি ও সাপ্লিমেন্টারি উভয় কার্ডমেম্বার অফারটি পাবেন, তবে একজন কার্ডমেম্বার হিসেবে বিবেচিত হবেন এবং ক্যাশব্যাক শুধুমাত্র প্রাইমারি কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্টে জমা হবে।

প্রশ্ন ৯: বিদেশে করা লেনদেন কি এই অফারের আওতায় আসবে?

উত্তর: না, শুধুমাত্র বাংলাদেশে স্থানীয় মুদ্রায় (টাকা) করা অনলাইন ও অফলাইন ট্রানজ্যাকশনগুলো এ অফারের আওতায় থাকবে।

প্রশ্ন ১০: ক্যাশব্যাক কখন প্রদান করা হবে?

উত্তর: ক্যাম্পেইন শেষ হওয়ার পর ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্টে ক্যাশব্যাক প্রদান করা হবে।

প্রশ্ন ১১: মার্চেন্টদের অন্য কোনো অফারের ওপরেও কি এই ক্যাশব্যাক পাওয়া যাবে?

উত্তর: হ্যাঁ, মার্চেন্টদের বিদ্যমান সেভিংস অফারের (যদি থাকে) ওপরেও এই ক্যাশব্যাক অফার প্রযোজ্য হবে। তবে কিছু নির্দিষ্ট মার্চেন্টের ক্ষেত্রে, যেখানে সিটি ব্যাংকের অফার (যেমন: আন্তর্জাতিক হোটেল চেইনে B1G1/B1G2 অফার) আগে থেকেই প্রযোজ্য, সেখানে এই ক্যাম্পেইনের অফার প্রযোজ্য নয়। সিটি ব্যাংকের অন্য কোনো অফারের সঙ্গে এই ক্যাম্পেইনের অফার সংযুক্ত করা যাবেনা।

প্রশ্ন ১২: রিফান্ড বা এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত বিষয়ে কার সঙ্গে যোগাযোগ করবো?

উত্তর: রিফান্ড, ক্যানসেল বা এক্সচেঞ্জ সংক্রান্ত বিষয়গুলো মার্চেন্টের বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হবে।

বিঃ দ্রঃ সিটি ব্যাংক কোনো প্রকার পূর্বঘোষণা ছাড়াই যেকোনো সময় এই ক্যাম্পেইন পরিবর্তন, পরিযোজন, সংশোধন বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।