

IMPORTANT INFORMATION REQUIRED FOR YOUR CITY BANK CREDIT CARD

সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড আবেদনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলী

Dear Applicant,

Thank you for applying for a City Bank Credit Card. To ensure clarity regarding the Bank's offer, we request you to go through the declaration and significant points given below, and sign your acceptance for the same.

সম্মানিত আবেদনকারী,

সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড আবেদনের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত ব্যাংকের নিয়মাবলী সম্পর্কে অবগত হতে নিচের গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলী পড়ে নিন এবং এগুলো সম্পূর্ণভাবে বুঝে আপনার সম্মতিসূচক স্বাক্ষর প্রদান করুন।

Customer Declaration / গ্রাহক অঙ্গীকারনামা

- I am aware of all benefits and usage and all fees and charges applicable for the Credit Card and that the Bank reserves the right to revise/impose fees and charges from time to time. Yes No
আমি ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য প্রযোজ্য এবং ব্যাংক কর্তৃক পরিবর্তন ও পরিবর্তনযোগ্য সকল সুবিধা এবং ফি সম্পর্কে অবগত আছি।
- I am aware that the updated fees and charges will be available at City Bank official website. Yes No
ফি এবং চার্জ সম্পর্কিত সকল হালনাগাদকৃত তথ্য সিটি ব্যাংক-এর অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে, আমি এই ব্যাপারে অবগত আছি।
- I am aware of my obligations regarding the monthly payment of my Credit Card. Yes No
ক্রেডিট কার্ড-এর উপর প্রযোজ্য মাসিক পেমেন্ট সম্পর্কে আমি অবগত আছি।
- I am aware that the Bank may seek to verify/confirm the validity of my information and documents. Yes No
আমি অবগত আছি যে, ব্যাংক আমার জমা দেয়া তথ্যাবলীর সত্যতা যাচাইয়ের অধিকার রাখে।
- I have applied for this Credit Card without any undue influence. Yes No
কোনো রকম অযাচিত প্রভাব ছাড়াই আমি এই ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করেছি।
- I am aware of the interest rate applicable for the Credit Card. I am also aware that if I do not settle my total outstanding bill within the payment due date, interest will be charged on the next bill cycle. Yes No
ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য সুদের হার সম্পর্কে আমি অবগত আছি। আমি আরো অবগত আছি যে, নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে যদি আমি পেমেন্ট পরিশোধ না করি তাহলে প্রদেয় পেমেন্টের উপরে পরবর্তী বিল সাইকেলে সুদ চার্জ করা হবে।
- I have applied for a supplementary card. Yes No
আমি একটি সাপ্লিমেন্টারি কার্ডের জন্য আবেদন করেছি।
- I have submitted all supporting documents along with the application form. Yes No
আবেদন ফর্ম-এর সাথে আমি প্রয়োজনীয় সকল তথ্যাদি যুক্ত করেছি।
- I am aware that the Bank has the right to reject my application without assigning any reason. Yes No
আমি অবগত আছি যে, কোনো রকম কারণ প্রদর্শন ছাড়াই ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আমার আবেদন বাতিল করতে পারে।
- I am aware that the assignment of the credit limit is at the sole discretion of the Bank. Yes No
ক্রেডিট কার্ড-এর লিমিট নির্ধারণে ব্যাংক সর্বস্বত্ব সংরক্ষণ করে এবং এই ব্যাপারে আমি অবগত আছি।
- I am aware that the application processing may take upto 2-3 weeks from the date of receiving the application, provided the application is complete and all information is correct. Yes No
আমি অবগত আছি যে, আমার ক্রেডিট কার্ড আবেদনপত্রটি ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণের পর তা প্রক্রিয়াকরণে ২-৩ সপ্তাহ সময় লাগতে পারে (যদি সংযুক্তকরণ তথ্যাদি সঠিক হয়ে থাকে)।
- I am confirming that currently I am not a defaulter of any bank(s) or any financial institution(s). Yes No
আমি ঘোষণা করছি যে, এই মুহূর্তে কোনো ব্যাংক কিংবা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কাছে আমি ঋণখেলাপী নই।
- I do not have any Credit Card(s) other than the one(s) mentioned in the Credit Card application form. I am also aware that I cannot have unsecured credit limit of more than BDT 1,000,000 from City Bank Plc on the Credit Card as per Bangladesh Bank's regulation. Yes No
আবেদনপত্রে উল্লেখ করা হয়নি এমন কোনো ক্রেডিট কার্ড আমার নেই। বাংলাদেশ ব্যাংক-এর নিয়ম অনুযায়ী ক্রেডিট কার্ড-এ কোনো জামানত ব্যতীত ১০ লক্ষ টাকার অধিক সীমা সিটি ব্যাংক পিএলসি প্রদান করবে না-এই তথ্য আমাকে জানানো হয়েছে।
- I am aware that my Credit Card is subject to the existing regulatory requirements and any future regulations that might be imposed by the Government. Yes No
আমি অবগত আছি যে, প্রচলিত এবং আসন্ন সকল সরকারি বিধিসমূহ আমার ক্রেডিট কার্ডের উপর প্রযোজ্য হবে।
- I understand that my Credit Card and PIN should not be given away to anyone in any situation. Yes No
আমি অবগত আছি যে, আমার ক্রেডিট কার্ড এবং পিন নম্বরটি কোনো অবস্থাতেই হস্তান্তরযোগ্য নয়।
- I hereby declare that I agree to have my security items (i.e. Credit Card, Card Cheque and other security items) delivered to my mailing address in inactive status for security reason. Yes No
আমি ঘোষণা করছি যে, আমার সিকিউরিটি আইটেমসমূহ (যেমন: ক্রেডিট কার্ড, কার্ড চেক এবং অন্যান্য সিকিউরিটি আইটেম) নিরাপত্তার স্বার্থে ব্যাংক কর্তৃক আমার ঠিকানাযা নিষ্ক্রিয় অবস্থায় পাঠানো হবে।
- I have applied for Auto Debit payment. Yes No
আমি অটো ডেবিট পেমেন্টের জন্য আবেদন করেছি।
- I have applied for City Shield Insurance Coverage payment. Yes No
আমি সিটি শিল্ড ইনস্যুরেন্স কভারেজ পেমেন্টের জন্য আবেদন করেছি।

Documents Required / প্রয়োজনীয় কাগজপত্র

- Salary-slip/ Pay-slip/ Salary Certificate • স্যালারি স্লিপ / পে-স্লিপ / স্যালারি সার্টিফিকেট
- TIN Certificate / টিন সার্টিফিকেট • Copy of Passport / Driving License / Others (Please specify) পাসপোর্টের কপি / ড্রাইভিং লাইসেন্স / অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন)
- Memorandum / Articles of Association / মেমোরান্ডাম / আর্টিকেলস্ অব অ্যাসোসিয়েশন
- Standing Instruction to debit my account toward Credit Card payments / ক্রেডিট কার্ড পেমেন্টের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট হতে ডেবিট-এর জন্য স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন
- Bank Statements • ব্যাংক স্টেটমেন্ট
- Trade License • ট্রেড লাইসেন্স • Photograph / ছবি
- National ID (NID) No. • ন্যাশনাল আইডি (এনআইডি) নং.....
- Others (Please specify) • অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন).....
- I am aware of the features/terms and conditions of the NFC/Contactless Card and allow the Bank to issue NFC Card and process such transactions. The Bank or any third party can use my mobile number for smooth and hassle-free delivery of my card.
আমি এনএফসি/কন্টাক্টলেস কার্ড-এর বৈশিষ্ট্য ও শর্তাবলী সম্পর্কে অবগত আছি এবং ব্যাংক-কে এইরকম কার্ড প্রদান ও লেনদেন প্রক্রিয়াজনক করতে অনুমতি প্রদান করছি। আমার কার্ডের নিরাপত্তা ডেলিভারির জন্য, ব্যাংক বা যেকোনো তৃতীয় পক্ষ আমার মোবাইল নম্বর ব্যবহার করতে পারবে।
- Please place cheque book request by calling 16234, once you have activated the credit card, even after selecting "Yes" for Card Cheque.
"Yes"-বক্সে টিক চিহ্ন দেওয়া সত্ত্বেও, আপনার ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করার পরে ১৬২৩৪ নম্বরে কল করে কার্ডের চেক-বইয়ের জন্য অনুরোধ করুন।

I have read and understood the above statements and the contents mentioned overleaf. I also confirm that the declaration provided in this form is true and correct. I confirm that no financial or material transaction has taken place between any person of the Bank and myself for approval of this Credit Card application or for any other purpose in relation to this application.

আমি উপরোক্ত এবং অপর পৃষ্ঠায় প্রদত্ত সমস্ত তথ্যাদি পড়েছি এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছি। আমি আরো নিশ্চিত করছি যে, এই আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্যাদি নির্ভুল এবং সত্য। এছাড়াও আমি নিশ্চিত করছি যে, এই ক্রেডিট কার্ডের আবেদনপত্রে ব্যাংকের অনুমোদন আদায়ের জন্য অথবা এই ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত অন্য কোনো রকম উদ্দেশ্য সাধনের নিমিত্তে আমার এবং ব্যাংক সংশ্লিষ্ট কোনো ব্যক্তির মধ্যে কোনো রকম আর্থিক বা বস্তুগত লেনদেন হয়নি।

I also confirm that Mr./Ms. bearing Employee ID No. has explained to me all the features of City Bank Credit Card.

I acknowledge that I have received a copy of this Document.

The Bank will retain the documents submitted by the applicant along with the application form for its records.

আমি ঘোষণা করছি যে, জনাব/জনাবা..... এমপ্লয়ি আইডি নং আমাকে

সিটি ব্যাংক সিটি কার্ড সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি সম্পূর্ণভাবে বর্ণনা করেছেন। আমি নিশ্চিত করছি যে, এই অঙ্গীকারনামার একটি কপি আমি বুঝে পেয়েছি।

আবেদনকারীর জমা দেওয়া সকল তথ্য এবং কাগজপত্র এই আবেদনপত্রের সাথে ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।

Name of the Applicant
(আবেদনকারীর নাম)

Signature
(স্বাক্ষর)

Date
(তারিখ)



Fees & Charges of VISA Credit Cards

Particulars	FC VISA Platinum	VISA Platinum	VISA Infinite
Annual Fee ¹	USD 20	BDT 1,500	BDT 10,000
Supplementary Card Annual Fee ²	N/A	BDT 750	1st Card Free; On-wards 50% of the primary
Card Replacement Fee	USD 10	BDT 600	BDT 850
Captured Card Replacement Fee	USD 10	BDT 300	BDT 350
Late Payment Fee	USD 15	BDT 850	BDT 1000
Cash Advance Fee (Local)	N/A	BDT 150 or 2.5%	BDT 150 or 2.5%
Cash Advance Fee (International)	USD 4 or 3%	USD 4 or 3%	USD 4 or 3%
Over Limit Charge	USD 20	BDT 1250	BDT 1500
Monthly Interest Rate (Purchase & Cash Advance) ³	1.67%	1.67%	1.67%
EMI Interest Rate (Monthly)	N/A	0.92%	0.92%
Statement Retrieval Fee Per Statement	USD 2	BDT 100	BDT 100
Out of Town Cheque Collection Fee	N/A	BDT 100	BDT 100
Legal Notice Fee	USD 4	BDT 250	BDT 250
Markup ⁴	3%	3%	3%
Balance Transfer Fee	N/A	1% or BDT 1,000 whichever is higher	1% or BDT 1000 whichever is higher
Monthly Balance Transfer Interest Rate	N/A	0.92%	0.92%
Cheque Book Issuance fee a. First Cheque Book (10 Leaves) b. Second one and onward (10 leaves)	N/A	a. Free b. BDT 250	a. Free b. BDT 250
Card Cheque Processing Fee	NA	BDT 200 or 2%	BDT 200 or 2%
Card Cheque Return fee (for Insufficient limit only)	NA	BDT 500	BDT 500
Stop Payment on Clearing Cheque	NA	BDT 200 per Leaf	BDT 200 per Leaf
Stop Payment on entire Cheque Book	NA	BDT 300	BDT 300
Certificate Fee	USD 3	BDT 300	BDT 300
Minimum Due for Monthly Repayment	USD 50 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher	BDT 500 or 3% whichever is higher
Cash Advance Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit
CIB Fee	USD 1.2 Applicable for lien card	BDT 100	BDT 100
City Shield Coverage Fee ⁵	0.40%	0.40%	0.40%
SMS Notification Fee ⁶ (Primary & Supplementary)	USD 3	BDT 300 & BDT 200	BDT 200
EMI Early Settlement Fee ⁷	N/A	0.5% of the remaining balance	0.5% of remaining balance
Fee for Card Payment through all MFS Wallets & Internet Banking Applications (Using VISA Direct payment channel)	N/A	BDT 35	BDT 35
PIN Re-generation Fee	USD 7	BDT 500	BDT 500
Processing fee for fund transfer from Citytouch to CASA and MFS Wallet	N/A	BDT 100 or 2% whichever is higher	BDT 100 or 2% whichever is higher
Fee for Fund Loading to MFS/Digital Wallet (Add Money)	N/A	1%	1%
Priority Pass Lounge Visit Bill (Per Visit Per Person) ⁸	N/A	N/A	USD 35
Priority Pass Replacement Fee	N/A	N/A	BDT 1,000
International Lounge Access Fee ⁹	N/A	N/A	BDT 2,000 (Adult) BDT 1,000 (Child)
Domestic Lounge Access Fee ¹⁰	N/A	N/A	BDT 700 (Adult) BDT 300 (Child)

*15% VAT will be charged as applicable

*Balance Inquiry/ Mini Statement Fee BDT 5.00 (Inclusive of VAT) will be Applicable for all ATMs other than City Bank ATMs & Q- Cash network ATMs

*Flat interest rate will be used to calculate the interest payable for EMIs

*Compound interest will be charged on all applicable interest.

*Maximum interest free period 45 days & minimum 15 days. Interest will not be charged, if you have paid the full amount of your previous month's outstanding within due date. If you opt to pay partial or minimum payment, the interest on your retail transactions and fees will be calculated from the following day of your last payment due date.

*Interest charges are imposed both on the OUTSTANDING RETAIL TRANSACTION BALANCE & FEES that is not paid within the PAYMENT DUE DATE. Interest will be calculated from the following day of your last payment due date until full payment.

*Government Excise Duty will be applicable for both debit and credit balance as per govt. rate.

1. Will be applicable for the issued cards. Annual fee is imposed once the card is activated.
2. First supplementary card is free for all VISA cards. This Charge is for second one and onwards
3. Interest charges are imposed on the outstanding cash advance balance from the transaction date until full payment. If the total bill as per previous statement is not paid within payment due date, Interest charges on the retail transactions and fees will be imposed from the following day of last payment due date until full payment.
4. 3% additional markup will be added at the time of settlement of any international transaction except USD and will be reflected on the monthly billing statement
5. Facility not valid for 2 months' overdue card accounts. Cardmembers will be charged 0.40% City Shield Coverage Fee of total card outstanding on a monthly basis on the months' end outstanding balance
6. Transaction Alert Service will be provided to all City Bank City VISA Credit Cardmembers and charges for SMS notifications will be applicable for both Primary & Supplementary Cards separately
7. On closing balance
8. Priority Pass lounge visit is complimentary up to 8 visits. Access fee is applicable for above 8 visits.
- 9-10. Access fee for guest(s) per person at the City Bank International & Domestic lounge in Hazrat Shahjalal International Airport (except primary; Cardholder & 1 adult and 2 children under 12 years; supplementary; CH & 2 child under 12 years).