

IMPORTANT INFORMATION REQUIRED FOR YOUR CITY ISLAMIC AMERICAN EXPRESS® CREDIT CARD

সিটি ইসলামিক আমেরিকান এক্সপ্রেস ক্রেডিট কার্ড আবেদনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলি

Dear Applicant,

Thank you for applying for a City Bank Credit Card. To ensure clarity regarding the Bank's offer, we request you to go through the declaration and significant points given below, and sign your acceptance for the same.

সম্মানিত আবেদনকারী,

সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড আবেদনের জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত ব্যাংকের নিয়মাবলি সম্পর্কে অবগত হতে নিচের গুরুত্বপূর্ণ তথ্যাবলি পড়ে নিন এবং এগুলো সম্পূর্ণভাবে বুঝে আপনার সম্মতিসূচক স্বাক্ষর প্রদান করুন।

Customer Declaration / গ্রাহক অঙ্গীকারনামা

- I am aware of all benefits and usage and all fees and charges applicable for the Credit Card and that the Bank reserves the right to revise/impose fees and charges from time to time. Yes No
আমি ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য প্রযোজ্য এবং ব্যাংক কর্তৃক পরিবর্তন ও পরিবর্তনযোগ্য সকল সুবিধা এবং ফি সম্পর্কে অবগত আছি।
- I am aware that the updated fees and charges will be available at City Bank's official website. Yes No
ফি এবং চার্জ সম্পর্কিত সকল হালনাগাদকৃত তথ্য সিটি ব্যাংক-এর অফিসিয়াল ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে, আমি এ ব্যাপারে অবগত আছি।
- I am aware of my obligations regarding the monthly payment of my Credit Card. Yes No
ক্রেডিট কার্ড-এর উপর প্রযোজ্য মাসিক পেমেন্ট সম্পর্কে আমি অবগত আছি।
- I am aware that the Bank may seek to verify/confirm the validity of my information and documents. Yes No
আমি অবগত আছি যে, ব্যাংক আমার জমা দেয়া তথ্যাবলির সত্যতা যাচাইয়ের অধিকার রাখে।
- I have applied for this Credit Card without any undue influence. Yes No
কোনো রকম অযাচিত প্রভাব ছাড়াই আমি এই ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করেছি।
- I am aware of the fixed and actual monthly maintenance fee. I am also aware that if I do not settle my total outstanding bill within the payment due date, maintenance fee will be charged on the next bill cycle. Yes No
ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য নির্দিষ্ট এবং প্রকৃত মেইন্টেনেন্স ফি সম্পর্কে আমি অবগত আছি। আমি আরো অবগত আছি যে, নির্দিষ্ট সময়ে মধে যদি আমি পেমেন্ট পরিশোধ না করি তাহলে প্রদেয় পেমেন্টের উপরে পরবর্তী বিল সাইকেলে মেইন্টেনেন্স ফি চার্জ করা হবে।
- I understand that the City Islamic card cannot be used for PoS/QR/Online transaction(s) which is not Shariah compliant. Yes No
আমি অবগত আছি যে, আমার সিটি ইসলামিক কার্ডটি শরিয়াহ সম্মত নয় এমন কোনো পয়েন্ট অব সেল/কিউআর/অনলাইন লেনদেন এ ব্যবহার করা যাবে না।
- I have submitted all supporting documents along with the application form. Yes No
আবেদন ফর্ম-এর সাথে আমি প্রয়োজনীয় সকল তথ্যাদি যুক্ত করেছি।
- I am aware that the Bank has the right to reject my application without assigning any reason. Yes No
আমি অবগত আছি যে, কোনো রকম কারণ প্রদর্শন ছাড়াই ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আমার আবেদন বাতিল করতে পারে।
- I am aware that the assignment of the credit limit is at the sole discretion of the Bank. Yes No
ক্রেডিট কার্ড-এর লিমিট নির্ধারণে ব্যাংক সর্বস্বত্ব সংরক্ষণ করে এবং এই ব্যাপারে আমি অবগত আছি।
- I am aware that the application processing may take upto 2-3 weeks from the date of receiving the application, provided the application is complete and all information is correct. Yes No
আমি অবগত আছি যে, আমার ক্রেডিট কার্ড আবেদনপত্রটি ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণের পর তা প্রক্রিয়াকরণে ২-৩ সপ্তাহ সময় লাগতে পারে (যদি সংযুক্তকরণ তথ্যাদি সঠিক হয়ে থাকে)।
- I am confirming that currently I am not a defaulter of any bank(s) or any financial institution(s). Yes No
আমি ঘোষণা করছি যে, এই মুহূর্তে কোনো ব্যাংক কিংবা আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কাছে আমি ঋণখেলাপি নই।
- I do not have any Credit Card(s) other than the one(s) mentioned in the Credit Card application form. I am also aware that I cannot have unsecured credit limit of more than BDT 1,000,000 from City Bank Plc on the Credit Card as per Bangladesh Bank's regulation. Yes No
আবেদনপত্রে উল্লেখ করা হয়নি এমন কোনো ক্রেডিট কার্ড আমার নেই। বাংলাদেশ ব্যাংক-এর নিয়ম অনুযায়ী ক্রেডিট কার্ড-এ কোনো জামানত ব্যতীত ১০ লক্ষ টাকার অধিক সীমা সিটি ব্যাংক পিএলসি প্রদান করবে না-এই তথ্য আমাকে জানানো হয়েছে।
- I am aware that my Credit Card is subject to the existing regulatory requirements and any future regulations that might be imposed by the Government. Yes No
আমি অবগত আছি যে, প্রচলিত এবং আসন্ন সরকারি বিধিসমূহ আমার ক্রেডিট কার্ডের উপর প্রযোজ্য হবে।
- I acknowledge that City Bank website's T&Cs may be updated from time to time and I undertake to keep myself updated and bound by the updated T&Cs. Yes No
আমি অবগত আছি যে, সিটি ব্যাংকের ওয়েবসাইটের শর্তাবলি সময়ে সময়ে হালনাগাদ হতে পারে এবং আমি হালনাগাদকৃত শর্তাবলি মেনে চলার জন্য দায়বদ্ধ।
- I understand that my Credit Card and PIN should not be given away to anyone in any situation. Yes No
আমি অবগত আছি যে, আমার ক্রেডিট কার্ড এবং পিন নাম্বারটি কোনো অবস্থাতেই হস্তান্তরযোগ্য নয়।
- I assume full responsibility for complying with the provision of the Foreign Exchange Regulation Act 1947 and rules, orders and directives issued there under. Yes No
আমি ফরেইন এক্সচেঞ্জ রেগুলেশন অ্যাক্ট ১৯৪৭-এর আওতাধীন সকল রুলস, অর্ডার, নির্দেশনা মেনে চলবো।
- For services, the bank will charge a fixed Monthly Maintenance Fee depending on the card type. However, the bank may waive off the charges for any given month on its own discretion. Yes No
কার্ডের ধরণের উপর নির্ভর করে ব্যাংক সেবা প্রদান বিষয়ক মাসিক ফি ধার্য ও আদায় করতে পারে। তবে, বিবেচনা সাপেক্ষে ব্যাংক যে কোনো মাসেই এই ফি মওকুফ করতে পারে।
- I have applied for City Shield Insurance Coverage payment. Yes No
আমি সিটি শিল্ড ইনস্যুরেন্স কভারেজ পেমেন্টের জন্য আবেদন করেছি।

Documents Required / প্রয়োজনীয় কাগজপত্র

- Salary-slip/ Pay-slip/ Salary Certificate • স্যালারি স্লিপ / পে-স্লিপ / স্যালারি সার্টিফিকেট
- TIN Certificate / টিন সার্টিফিকেট • Copy of Passport / Driving License / Others (Please specify) পাসপোর্টের কপি / ড্রাইভিং লাইসেন্স / অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন)
- Memorandum / Articles of Association / মেমোরান্ডাম / আর্টিকেলস্ অব অ্যাসোসিয়েশন
- Standing Instruction to debit my account toward Credit Card payments / ক্রেডিট কার্ড পেমেন্টের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট হতে ডেবিট-এর জন্য স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন
- Bank Statements • ব্যাংক স্টেটমেন্ট
- Trade License • ট্রেড লাইসেন্স • Photograph / ছবি
- National ID (NID) No. • ন্যাশনাল আইডি (এনআইডি) নং.....
- Others (Please specify) • অন্যান্য (অনুগ্রহপূর্বক উল্লেখ করুন).....
- I am aware of the features/terms and conditions of the NFC/Contactless Card and allow the bank to process such transactions. The Bank or any third party can use my mobile number for smooth and hassle-free delivery of my card.
আমি এনএফসি/কন্টাকলেস কার্ড-এর বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে অবগত আছি এবং ব্যাংক-কে এইরকম লেনদেন প্রক্রিয়াধীন করতে অনুমতি প্রদান করছি। আমার কার্ডের নিরবচ্ছিন্ন ডেলিভারির জন্য, ব্যাংক বা যেকোনো তৃতীয় পক্ষ আমার মোবাইল নম্বর ব্যবহার করতে পারবে।
- Please place cheque book request by Calling 16234, once you have activated the credit card, even after selecting "Yes" for Card Cheque.
'Yes'-বন্ধে টিক চিহ্ন দেওয়া সত্ত্বেও, আপনার ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করার পরে ১৬২৩৪ নম্বরে কল করে কার্ডের চেকবইয়ের জন্য অনুরোধ করুন।

I have read and understood the above statements and the contents mentioned overleaf. I also confirm that the declaration provided in this form is true and correct. I confirm that no financial or material transaction has taken place between any person of the Bank and myself for approval of this Credit Card application or for any other purpose in relation to this application.

আমি উপরোক্ত এবং অপর পৃষ্ঠায় প্রদত্ত সমস্ত তথ্যাদি পড়েছি এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছি। আমি আরো নিশ্চিত করছি যে, এই আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্যাদি নির্ভুল এবং সত্য। এছাড়াও আমি নিশ্চিত করছি যে, এই ক্রেডিট কার্ডের আবেদনপত্রে ব্যাংকের অনুমোদন আদায়ের জন্য অথবা এই ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত অন্য কোনো রকম উদ্দেশ্য সাধনের নিমিত্তে আমার এবং ব্যাংক সংশ্লিষ্ট কোনো ব্যক্তির মধ্যে কোনো রকম আর্থিক বা বস্তুগত লেনদেন হয়নি।

I also confirm that Mr./Ms. bearing Employee ID No. has explained to me all the features of City Bank Credit Card. I acknowledge that I have received a copy of this Document.

The Bank will retain the documents submitted by the applicant along with the application form for its records.

আমি ঘোষণা করছি যে, জনাব/জনাবা..... এমপ্লয় আইডি নং আমাকে

সিটি ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড সংশ্লিষ্ট বিষয়াদি সম্পূর্ণভাবে বর্ণনা করেছেন। আমি নিশ্চিত করছি যে, এই অঙ্গীকারনামার একটি কপি আমি বুঝে পেয়েছি।

আবেদনকারীর জমা দেওয়া সকল তথ্য এবং কাগজপত্র এই আবেদনপত্রের সঙ্গে ব্যাংক সংরক্ষণ করবে।

Name of the Applicant
(আবেদনকারীর নাম)

Signature
(স্বাক্ষর)

Date
(তারিখ)



Fees and Charges

Particulars	The City Islamic Blue American Express® Card issued by City Bank	The City Islamic Gold American Express® Card issued by City Bank
Annual/Renewal Fee ¹	BDT 2,500	BDT 5,000
Supplementary Card Annual Fee ²	BDT 1,250	BDT 2,500
Minimum Due for Monthly Repayment ³	BDT 500 or 3% (whichever is higher)	BDT 500 or 3% (whichever is higher)
Fixed Monthly Maintenance Fee	BDT 6,250	BDT 15,250
Active Monthly Maintenance Fee ⁴	BDT 400 for the initial BDT 10,000 due and BDT 150 for the next each BDT 10,000 unit dues	
Rebate	Difference between Fixed and Actual Monthly Maintenance Fee	
Card Replacement Fee	BDT 500	BDT 750
Captured Card Replacement Fee	BDT 250	BDT 300
Late Payment Charge	BDT 500	BDT 500
Over Limit Charge	BDT 750	BDT 1,000
Cash Advance Limit	50% of Credit Limit	50% of Credit Limit
Cash Advance Fee ⁵	BDT 500 for every withdrawal of upto BDT 10,000 and USD 5 for every withdrawal of upto USD 100	
Card Cheque Processing Fee	BDT 1,000 for every withdrawal of upto BDT 50,000	BDT 1,000 for every withdrawal of upto BDT 50,000
Fund Transfer Processing Fee ⁶	BDT 500	BDT 500
Markup	3%	3%
City Shield Coverage Fee ⁷	0.40%	0.40%
CIB Fee	BDT 100	BDT 100
SMS Notification Fee (Primary & Supplementary) ⁸	BDT 300 & BDT 200	BDT 300 & BDT 200
Certificate Fee	BDT 300	BDT 300
Statement Retrieval Fee Per Statement	BDT 100	BDT 100
Legal Notice Fee	BDT 250	BDT 250
PIN Re-generation Fee	BDT 500	BDT 500
Cheque Book Issuance Fee	BDT 250	BDT 250
Card Cheque Return Fee (for insufficient limit only)	BDT 500	BDT 500
Out of Town Cheque Collection Fee	BDT 100	BDT 100
Priority Pass Lounge Visit Bill (Per Visit Per Person) ⁹	N/A	USD 32
Priority Pass Membership Card Replacement Fee	N/A	BDT 1,000
International Lounge Access Fee	N/A	BDT 2,000 (Adult), BDT 1,000 (Child)
Domestic Lounge Access Fee	N/A	BDT 700 (Adult), BDT 300 (Child)
Fee for Fund Loading to MFS/Digital Wallet (Add Money)	1%	1%

*15% VAT will be charged as applicable

*Balance Inquiry/Mini Statement Fee BDT 5.00 (Inclusive of VAT) will be applicable for all ATMs other than City Bank ATMs & Q-Cash network ATMs

1. Will be applicable for the issued cards. Annual fee is imposed once the card is issued or renewed irrespective of the card activation status
2. 1st Supplementary Card is free. The mentioned charge is applicable for any further Supplementary Cards
3. On closing balance
4. Based on actual card dues in any particular month
5. On each particular transaction
6. From Citytouch platform to any CASA or MFS Wallet
7. Facility not valid for 2 months overdue card accounts. Cardmembers will be charged 0.40% of total card outstanding on a monthly basis on the month's end outstanding balance
8. Transaction Alert Service will be provided to all City Bank Cardmembers and charges for SMS notifications will be applicable for both Primary & Supplementary Cards separately
9. The bill is applicable for all other Cardmembers and any accompanying guest

- Information is correct at the time of printing on April 2024. Benefits/offers are subject to change and other Terms and Conditions apply
- To find updated T&C booklet, fees & charges of our existing and new products & services, please visit: www.citybankplc.com
- For more information regarding City Bank American Express® Lounge access policy, please visit: www.americanexpress.com.bd

*Conditions Apply