

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১	২	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। ১ম কোয়ার্টারে নৈতিকতা কমিটির ১টি সভা অনুষ্ঠানের পরিকল্পনা ছিল যা গত ১১-১০-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভার কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হল।
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি/ হেড অফ ব্রাঞ্চ	৪৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১২	১২	১২	১২	২৩	২	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। ১ম কোয়ার্টারে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে ১২টি সভা অনুষ্ঠানের পরিকল্পনা ছিল, যার বিপরীতে আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় সমূহে গণশুনানি যথাযথ ভাবে অনুষ্ঠিত হচ্ছে। এখানে উল্লেখ্য যে, ১ম কোয়ার্টারে গণশুনানির অংশ হিসাবে ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় ২৩টি সভার আয়োজন করা হয়েছে। দালিলিক প্রমাণ সংযুক্ত করা হল। ভবিষ্যতে উক্ত ধারা অব্যাহত থাকবে।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	প্রশিক্ষণ ০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ৩	১	১	১	৩	১	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে ১ম কোয়ার্টারে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ৩টি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মোট ৯১ জন কর্মকর্তা-কর্মচারিকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ভবিষ্যতে উক্ত ধারা অব্যাহত থাকবে। প্রমাণক হিসাবে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা সংযুক্ত করা হল।
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি / মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেণির কচরীদের দাণ্ডরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ/ জেনারেল এডমিন	২ ৩১-১২- ২০২৩ ৩০-০৬- ২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২	১		১	২	১	আমাদের সকল শাখা/বিভাগে একটি নির্দিষ্ট সময়ের শেষে শ্রেণি বিন্যাসকৃত (ক্ষেত্রবিশেষ) নথি যথাসময়ে বিনষ্ট করা হয়ে থাকে। নথি বিনষ্টকরণের জারিকৃত পত্র সংযুক্ত করা হল। এখানে উল্লেখ্য যে, গত ৩১-০৭-২০২৩ ও ৩১-০৮-২০২৩ ইং তারিখে নথি বিনষ্ট করা হয়েছে এবং উক্ত ধারা অব্যাহত রাখা হবে। দালিলিক প্রমাণ সংযুক্ত করা হল।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রযোজ্য নয়
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য).....													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮৩.৪৩%	২	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। সিটি ব্যাংক আন্তর্জাতিক মানের গ্রাহক জরিপ পদ্ধতি অনুসরণ করে যা "নেট প্রমোটর স্কোর (NPS)" নামে পরিচিত। সেই জরিপের ফলাফলের ভিত্তিতে, জুলাই- সেপ্টেম্বর -২০২৩ স্কোর ছিল ৮৩.৪৩%।

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যাবলী

নামঃ মোহাম্মদ এহতেশামুল হক
 পদবীঃ সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট ও একটিং হেড অব আইসিসি
 বিকল্প সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটি
 প্রতিষ্ঠানের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড
 ফোনঃ ৪৭১১৭৩৩৪
 ই-মেইলঃ ahtasamul.hoque@thecitybank.com