আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

দকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	২	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। ১ম কোয়ার্টারে নৈতিকতা কমিটির ১টি সভা অনুষ্ঠানের পরিকল্পনা ছিল, যার বিপরীতে মোট ১টি সভা গত ১২-১০-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং ২য় কোয়ার্টারে নৈতিকতা কমিটির ১টি সভা অনুষ্ঠানের পরিকল্পনা ছিল, যার বিপরীতে ১টি সভা গত ১০ জানুয়ারী-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে অর্থাৎ এই পযর্ন্ত সর্বমোট ২টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। নৈতিকতা কমিটির সভার কাযর্বিবরণী সংযুক্ত করা হল। নৈতিকতা কমিটির সভার কাযর্বিবরণী সংযুক্ত করা হল।
						অর্জন	১	১					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	নৈতিকতা কমিটিতে গৃহীত ১৩টি সিদ্ধান্তের মধ্যে ১৩টি সিদ্ধান্ত কর্ম-পরিকল্পনায় নির্দেশিত সময় মোতাবেক বাস্তবায়িত হয়েছে। সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার = ১৩/১৩ = ১০০%। দালিলিক প্রমাণ সংযুক্ত করা হল।
						অর্জন	১০০%	১০০%					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders)	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৪	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। ১ম কোয়ার্টারে নৈতিকতা
						অর্জন	৪	১২					

পরিশিষ্ট-'ঘ'

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

দকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
অংশগ্রহণে সভা													কমিটির ১টি সভা অনুষ্ঠানের পরিকল্পনা ছিল, যার বিপরীতে মোট ১টি সভা গত ১২-১০-২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং ২য় কোয়ার্টারে নৈতিকতা কমিটির ১টি সভা অনুষ্ঠানের পরিকল্পনা ছিল, যার বিপরীতে ১টি সভা গত ১০ জানুয়ারী-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। তাছাড়া সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণের সভা আঞ্চলিক পযায়ের কাযালর্য় সমূহে যথাযথ ভাবে গণশুনানি হচ্ছে। এখানে উল্লেখ যে, ১ম কোয়ার্টারে গণ শুনানির অংশ হিসাবে বিভিন্ন শাখায় ০৩টি সভার আয়োজন করা হয়েছে। অর্থাৎ সর্বমোট ০৪টি অংশীজনের সভার আয়োজন করা হয়েছে এবং ২য় কোয়ার্টারে ১১টি সভার আয়োজন করা হয়েছে। অর্থাৎ সর্বমোট ১২টি অংশীজনের সভার আয়োজন করা হয়েছে । । দালিলিক প্রমাণ সংযুক্ত করা হল। ভবিষ্যতে উক্ত ধারা

পরিশিষ্ট-'ঘ'

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

দকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													অব্যাহত থাকবে।
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	প্রশিক্ষণ ০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০৭	২	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ে ১ম কোয়ার্টারে ০৭টি প্রশিক্ষনের মাধ্যমে মোট ২৭৯ জন ২য় কোয়ার্টারে ১১টি প্রশিক্ষনের মাধ্যমে মোট ৩১৩ জন কর্মকর্তা-কর্মচারিকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ভবিষ্যতে উক্ত ধারা অব্যাহত থাকবে। প্রমাণক হিসাবে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা সংযুক্ত করা হল।
						অর্জন	০৭	১১					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ/ জেনারেল এডমিন	২ ৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		৩	আমাদের সকল শাখা/বিভাগে একটি নিদিষ্ট সময়ের শেষে শ্রেণি বিন্যাসকৃত (ক্ষেত্রবিশেষ) নথি যথাসময়ে বিনষ্টকরণ করা হয়ে থাকে। নথি বিনষ্টকরণের জারিকৃত পত্র সংযুক্ত করা হল। এখানে উল্লেখ্য যে, গত ২৫-১১-২০২১ ও ১০-১০-২০২২ তারিখে নথি বিনষ্টকরণ করা হয়েছে এবং পরবর্তী নথি বিনষ্টকরণ আগামী জুন-২০২৩ এর মধ্যে সম্পন্ন করা হবে। দালিলিক প্রমাণ
						অর্জন	-	১					

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

দকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													সংযুক্ত করা হল।
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						৩	ব্যাংকের ক্রয় কাযর্ক্রম বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী সংঘটিত হয়। পরিকল্পনা অনুযায়ী সংঘটনের সময় টেন্ডার ডকুমেন্ট ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (প্রয়োজনে সংশোধনযোগ্য)............													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৯২%	৮	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। সিটি ব্যাংক আন্তর্জাতিক মানের গ্রাহক জরিপ পদ্ধতি অনুসরণ করে যা "নেট প্রমোটার স্কোর (NPS)" নামে পরিচিত। সেই জরিপের ফলাফলের ভিত্তিতে বর্তমানে (১লা অক্টোবর-২০২২ থেকে ডিসেম্বর-২০২২) গড় স্কোর ৯০%।
						অর্জন	৯২%	৯০%					
৩.২ স্ব স্ব ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার	শ্লোগান প্রচার	৮	সংখ্যা	ব্র্যান্ড এন্ড কমিউনিকেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৮	ব্যাংকের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার করা হচ্ছে। দালিলিক প্রমাণ সংযুক্ত করা হল। এখানে উল্লেখ্য যে আমাদের প্রত্যেকটি শাখার নোটিশ বোর্ডে দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার করা হচ্ছে।
						অর্জন	১	১					
৩.৩ অপরাধ প্রবণতা হ্রাসকল্পে	শাস্তিমূলক	৮	সংখ্যা	মানব সম্পদ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৮	অপরাধ প্রবণতা হ্রাসকল্পে

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

দকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অপরাধের বিপরীতে গৃহীত শাস্তিমূলক ব্যবস্থার প্রতিবেদন প্রকাশ	ব্যবস্থার প্রতিবেদন প্রকাশ			বিভাগ		অর্জন	১	১					কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অপরাধের বিপরীতে গৃহীত শাস্তিমূলক ব্যবস্থার প্রতিবেদন গল্প আকারে নিয়মিতভাবে প্রচার করা হয়। দালিলিক প্রমাণ সংযুক্ত করা হল।
৩.৪ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	%	কমপ্লেইন্ট সেল	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮৯%	৮	১লা অক্টোবর-২০২২ থেকে নভেম্বর-২০২২ পর্যন্ত অনলাইন সিস্টেমে মোট ৯১৯টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়েছে, যার মধ্যে ৯০২ টি ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে । নিষ্পত্তির হার ৯৮.১৫%। অবশিষ্ট ১.৮৫% জানুয়ারী মাসের রিপোর্ট নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন রয়েছে যা খুব দ্রুত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হবে। ডিসেম্বর মাসে অনলাইন সিস্টেমে মোট ৩২৭টি অভিযোগ গ্রহণ করা হয়েছে, যার মধ্যে ২৪৭ টি ইতোমধ্যে নিষ্পত্তি হয়েছে। অবশিষ্ট ৮০টি (২৪%) জানুয়ারী মাসের রিপোর্ট নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন রয়েছে যা খুব দ্রুত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হবে।
						অর্জন	৯০%	৮১%					

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

দকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪. অন্যান্য…………													
৪.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	N/A	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩১-১২-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২০২২	-	-	৩০-০৯-২০২২ ৩১-১২-২০২২	৩	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে শুদ্ধাচার পুরস্কার ইতোমধ্যে প্রদাণ করা হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। এখানে উল্লেখ্য যে, ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে শুদ্ধাচার পুরস্কার ইতোমধ্যে ঘোষনা করা হয়েছে এবং উক্ত পুরস্কার জানুয়ারী-২০২৩ এর মধ্যে হস্তান্তর করা হবে। দালিলিক প্রমাণ সংযুক্ত করা হল।
						অর্জন	৩০-০৯-২০২২	৩১-১২-২০২২					
৪.২ বিআরপিডি সার্কুলার লেটার-২০, তারিখ-১৫/০৯/২০১৯ এবং ডিএফআইএম সার্কুলার নং-০৩, তারিখ-১০/১০/২০১৯ অনুযায়ী CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	CMMS-এ এন্ট্রি প্রদান	N/A	%	মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। অক্টোবর-২০২২ থেকে ডিসেম্বর-২০২২ পর্যন্ত ১৯১ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী ব্যাংকে যোগদান করেন, যাদের সকলের তথ্য CMMS থেকে যাচাইয়ের পর নিয়োগ দেয়া হয়েছে। উল্লেখিত সময়ে ব্যাংক থেকে কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে বরখাস্ত হয়নি। ব্যাংক যথাযথভাবে তথ্য এন্ট্রি ও যাচাই কাযর্ক্রম পরিচালনা করছে। দালিলিক
						অর্জন	১০০%	১০০%					

পরিশিষ্ট-'ঘ'

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড

দকার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													প্রমাণ সংযুক্ত করা হল।
৪.৩ ছড়া প্রকাশ	দৈনিক পত্রিকায় ছড়া প্রচারিত	N/A	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	৪	লক্ষ্য অর্জিত ও অব্যাহত। শুদ্ধাচার বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে "ছড়ায় ছড়ায় শুদ্ধাচার" বইয়ের ১টি বাছাইকৃত ছড়া গত ৩০-১২-২০২২ তারিখে ভোরের কাগজ পত্রিকার শেষ পাতায় প্রচার করা হয়েছে। ভবিষ্যতে উক্ত ধারা অব্যাহত থাকবে। প্রমাণক হিসাবের দৈনিক ভোরের কাগজের ৩০-১২-২০২২ তারিখের পত্রিকার কপি সংযুক্ত করা হল।
						অর্জন	১	১					

<u>ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যাবলী</u>

নামঃ এ.কে.এম. সায়েফ উল্লাহ কাউসার, এফসিএ
পদবীঃ সিনিয়র এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট ও হেড অব আইসিসি
সদস্য সচিব ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন বিষয়ক নৈতিকতা কমিটি
প্রতিষ্ঠানের নামঃ দি সিটি ব্যাংক লিমিটেড
ফোনঃ ৯৫৮৫৮২৪
ই-মেইলঃ saifullah@thecitybank.com