

সিটি ব্যাংক পিএলসি

সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের সিটিজেন, স চার্জার বাস্তবায়নকারী বিভাগঃ কার্টমার এক্সপেরিয়েন্স।

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (শুক্র মাস-শেখের মাস, সাল) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বাধিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩				বাৎসরিক আর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	হালনাগাদ করা হয়েছে কিনা?	৪ বার হালনাগাদ করা	১ বার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১ বার হালনাগাদ করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	২	কার্টমার এক্সপেরিয়েন্স		
হালনাগাদকরণ										
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচি খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	৯টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। মোট ১৩৩২ জন	৮টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। মোট ৩২২ জন কর্মকর্তা এই প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করেছেন। এছাড়াও ২৫টি রাঞ্চ পরিদর্শনকালে সিটিজেন চার্জারের ব্যাপারে বিশদ আলোচনা করা হয়েছে।	প্রযোজ্য নয়।	প্রযোজ্য নয়।	১৭	কার্টমার এক্সপেরিয়েন্স		

